

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh persepsi dukungan organisasi, pemberdayaan psikologis, dan *organizational citizenship behaviour* (OCB) terhadap peningkatan kinerja karyawan. Berdasarkan data penilaian kinerja karyawan CV. Kalika Intergraha menunjukkan bahwa terdapat penurunan kinerja karyawan dalam tiga tahun terakhir pada tahun 2018, 2019, dan 2020. Dengan adanya fenomena penurunan kinerja tersebut yang melandasi diadakannya penelitian ini. Selanjutnya, dibangun model penelitian empirik pengaruh persepsi dukungan organisasi, pemberdayaan psikologis terhadap kinerja karyawan pada karyawan CV. Kalika Intergraha melalui konsep *organizational citizenship behaviour* (OCB).

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa penyebaran kuesioner sebanyak 50 responden karyawan seluruh divisi di CV. Kalika Intergraha Semarang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sensus. Pengujian penelitian ini menggunakan SEM-PLS dan untuk menguji pengaruh variabel intervening digunakan *uji specific indirect effect*. Metode statistik yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS). Pengolahan data penelitian ini menggunakan software *SmartPLS* versi 3.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasi dan pemberdayaan psikologis memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, persepsi dukungan organisasi dan pemberdayaan psikologis memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*, dan *organizational citizenship behaviour* (OCB) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Persepsi Dukungan Organisasi, Pemberdayaan Psikologis, Organizational Citizenship Behaviour (OCB), Kinerja Karyawan*