

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	11
1.3.2 Manfaat Penelitian Kegunaan Penelitian .....	12
1.4 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	14
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	14
2.1.2 Persepsi Dukungan Organisasi .....	17
2.1.3 Pemberdayaan Psikologis .....	19
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	33
2.3.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.3.2 Pengaruh Pemberdayaan Psikologis Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.3.3 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	35

2.3.4	Pengaruh Pemberdayaan Psikologis Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	36
2.3.5	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.4	Model Penelitian.....	39
2.5	Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	41
3.1.1	Variabel Penelitian.....	41
3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	42
3.2	Populasi dan Sampel .....	47
3.2.1	Populasi.....	47
3.2.2	Sampel.....	48
3.3	Jenis dan Sumber data .....	48
3.3.1	Jenis Data .....	48
3.3.2	Sumber Data.....	49
3.4	Metode Pengumpulan Data Penelitian .....	50
3.4.1	Kuesioner .....	50
3.4.2	Wawancara.....	51
3.4.3	Studi Pustaka.....	51
3.5	Metode Analisis.....	51
3.5.1	Metode Spesifikasi dengan PLS .....	53
3.5.2	Metode Evaluasi.....	54
3.5.2.1	<i>Outer</i> Model atau Model Pengukuran.....	54
3.5.2.2	<i>Inner</i> Model atau Model Struktural .....	55
3.5.2.3	Uji Hipotesis .....	56
3.5.2.4	Uji Intervening.....	56
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....		58
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	58
4.1.1	Gambaran Umum CV. Kalika Intergraha .....	58
4.1.2	Sejarah Perusahaan .....	58
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	59
4.1.4	Budaya Kerja Perusahaan .....	60

4.1.5	Struktur Organisasi .....	61
4.1.6	Tugas dan Wewenang .....	62
4.2	Gambaran Umum Responden.....	64
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	67
4.3	Analisis Angka Indeks.....	68
4.3.1	Analisis Angka Indeks Persepsi Dukungan Organisasi .....	70
4.3.2	Analisis Angka Indeks Pemberdayaan Psikologis.....	72
4.3.3	Analisis Angka Indeks <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	74
4.3.4	Analisis Angka Indeks Kinerja Karyawan.....	76
4.4	Analisis Data .....	78
4.4.1	Analisis <i>Outer Model</i> .....	78
4.4.2	Analisis <i>Inner Model</i> .....	85
4.4.3	Uji Hipotesis .....	88
1.4.5	Uji Intervening.....	92
1.5	Pembahasan .....	94
BAB V PENUTUP.....		107
5.1	Kesimpulan.....	107
5.2	Saran.....	111
7.3	Keterbatasan Penelitian .....	112
7.4	Angenda Penelitian Mendatang.....	112
DAFTAR PUSTAKA .....		113
LAMPIRAN.....		124