

**Studi Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat
Beli Ulang**
(Studi Kasus Perusahaan Penerbangan PT. Sriwijaya Air Distrik Semarang)



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh :
ADITYA LAZUARDI HADANI, S.E.
NIM C4A007119**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2009**