

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan Keaslian Tesis	ii
Halaman Pengesahan Usulan Penelitian	iii
Halaman Motto	iv
Abstract	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
Bab I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	8
Bab II Telaah Pustaka Dan Pengembangan Model	
2.1 Telaah Pustaka	9
2.1.1 <i>Organization Citizenship Behaviour</i> (OCB)	9
2.1.2 Kepuasan Kerja	14
2.1.3 Komitmen Organisasional	17

2.1.4 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening	19
2.1.5 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	19
2.1.6 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasional	21
2.1.7 Hubungan Komitmen Organisasi Dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> OCB	21
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Model Penelitian	30
2.4 Hipotesis	31
 Bab III Metode Penelitian	
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.1.1 Variabel Penelitian	32
3.1.2 Definisi Operasional	32
3.2 Populasi dan Sampel	40
3.2.1 Populasi	40
3.2.2 Sampel	41
3.3 Jenis dan Sumber data	41
3.3.1 Data Primer	41
3.3.2 Data Sekunder	41
3.4 Metode Pengumpulan Data	42
3.4.1 Pengumpulan Data Primer	42

3.4.2 Pengumpulan Data Sekunder	42
3.5 Metode Analisis Data	42
3.5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	43
3.5.2 Uji Normalitas	44
3.5.3 Pengujian Hipotesis	44
3.5.4 Analisis Jalur	47
 Bab IV Analisis Data dan Pembahasan	
4.1 Profil Perusahaan	50
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	50
4.1.2 Struktur Organisasi	56
4.2 Profil Responden	58
4.2.1 Jenis Kelamin	58
4.2.2 Usia Responden	59
4.2.3 Tingkat Pendidikan	59
4.2.4 Lama Bekerja	60
4.2.5 Kelompok Pekerjaan	61
4.3 Analisis Tabulasi Silang (Crosstab)	62
4.3.1 Analisis Crosstab Berdasarkan Jenis Kelamin dan OCB	63
4.3.2 Analisis Crosstab Berdasarkan Usia dan OCB	64
4.3.3 Analisis Crosstab Berdasarkan Lama Bekerja dan OCB	66
4.3.4 Analisis Crosstab Berdasarkan Departemen dan OCB	68
4.3.5 Analisis Crosstab Berdasarkan Pendidikan dan OCB	70
4.4 Analisis Data dan Pembahasan	72

4.4.1 Uji Validitas	72
4.4.2 Uji Reliabilitas	79
4.4.3 Uji Normalitas	80
4.5 Uji F	81
4.6 Uji t	82
4.6.1 Pengujian H1 dan H3	82
4.6.1.1 Hasil Pengujian H1	83
4.6.1.2 Hasil Pengujian H3	84
4.6.1.3 Proporsi Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap OCB	85
4.6.2 Pengujian H2	86
4.7 Analisis Jalur (Path Analysis)	87
4.7.1 Langkah-langkah Analisis Jalur	87
4.7.2 Sobel Test	94
 Bab V Penutup	
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Implikasi Teoritis	97
5.3 Implikasi Manajerial	98
5.4 Keterbatasan Penelitian	99
5.5 Agenda Penelitian Mendatang	99
 Daftar Pustaka	100
 Daftar Lampiran	