

**STUDI TENTANG KEPERCAYAAN
PELANGGAN DALAM MENINGKATKAN
KESETIAAN PELANGGAN DI APOTEK
PONTJOL SEMARANG**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

**CYNTHIA SETIABUDI, ST
NIM C4A007139**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2009**