

**STUDI UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN KEPERAWATAN**

(Studi Kasus pada Perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Agung)



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna  
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh :**

**MAHARDIKARANI**

**NIM. C4A007172**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2009**