

## ABSTRAK

*Total Quality Management* adalah aktivitas manajerial secara menyeluruh pada organisasi bertujuan untuk meningkatkan atau memperbaiki kinerja produksi pada suatu perusahaan. Kinerja produksi merupakan hasil *output* dari keseluruhan proses produksi. Faktor yang mempengaruhi kinerja produksi yaitu dukungan pemasok, adopsi teknologi, kualitas sumber daya manusia. Salah satu industry yang bergerak dibidang konveksi yaitu CV.eleven Thirty telah mengimplementasikan *Total Quality Management* pada perusahaanya, akan tetapi masih terdapat kekurangan berupa kecacatan produk pada proses produksi. Studi ini bertujuan untuk menemukan penyebab kecacatan produk pada proses produksi serta memberikan saran sebagai penyelesaian permasalahan.

Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan software SmartPLS 3.0 menggunakan teknik *Partial Least Square* Alasan pemilihan metode tersebut adalah agar penelitian ini dapat dilakukan secara mendalam untuk menganalisis dan mengetahui faktor terjadinya kecacatan produk dengan menguji variable terkait yaitu dukungan pemasok, adopsi teknologi, kualitas sumber daya manusia terhadap kinerja produksi melalui variable mediasi *Total Quality Management* pada CV. Eleven Thirty serta menjabarkan penyelesaian atau solusinya.

Kata kunci : *Total Quality Management, Dukungan pemasok, Adopsi Teknologi, Kualitas SDM, Kinerja Produksi, Partial Least Square*