

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR ILUSTRASI	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	15
1.3.1 Tujuan	15
1.3.2 Manfaat Penelitian	15
1.4 Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Kinerja Produksi	18
2.1.2 Dukungan Pemasok	20
2.1.3 Adopsi Teknologi.....	21
2.1.4 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.5 Total Quality Management	24
2.2 Hubungan Antar Variabel	30
2.2.1 Hubungan Antara Dukungan Pemasok dengan TQM.....	30
2.2.2 Hubungan Antara Adopsi Teknologi dengan TQM.....	30
2.2.3 Hubungan Antara Kualitas SDM dengan TQM.....	31
2.2.4 Hubungan Antara TQM dengan Kinerja Produksi.....	32
2.3 Penelitian Terdahulu	33
2.4 Kerangka Teoritis.....	37
2.5 Hipotesis	37

BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Variabel Penelitian dan Interpretasi Operasional.....	39
3.1.1 Variabel Penelitian.....	39
3.1.2 Interpretasi Operasional	39
3.2 Populasi dan Sampel	43
3.3 Tipe Data dan Sumber Data	45
3.4 Metode Penghimpunan Data.....	46
3.5 Metode Analisa Data.....	46
3.5.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	50
4.1.1 Deskripsi Umum CV. Eleven Thirty.....	50
4.1.2 Visi, Misi & Logo CV. Eleven Thirty.....	51
4.2 Deskripsi Umum Narasumber.....	52
4.3 Analisis Data.....	54
4.3.1 Analisis Outer Model	54
4.3.2 Uji Hipotesis	63
4.3.3 Uji Mediasi (Intervening).....	65
4.4 Interpretasi Hasil	67
4.4.1 Pengaruh Dukungan Pemasok terhadap TQM.....	67
4.4.2 Pengaruh Adopsi Teknologi terhadap TQM.....	68
4.4.3 Pengaruh Kualitas SDM terhadap TQM.....	69
4.4.4 Pengaruh TQM Terhadap Kinerja Produksi	71
BAB V PENUTUP	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	77
5.3 Saran	78
5.3.1 Saran pada Perusahaan.....	78
5.3.2 Saran untuk Penelitian Mendatang.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	85