

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Hernawan, A. M. L. A., 2014. PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM), SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL. *Accounting Analysis Journal*.
- Anon., n.d.
- Anshu Gupta, P. S. S. C. M. N. A. P. C. J., 2016. Productivity Improvement in the Chassis Preparation Stage of the Amplifier Production Process: A DMAIC Six Sigma Methodology. 23(6).
- Anuril Awal, S., 2019. PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR PEMERINTAH DESA DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN DESA DI KECAMATAN AIR HANGAT TIMUR KABUPATEN KERINCI. 9(1).
- Arimansah Sahabuddin, M. A. S. A. J., 2017. PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN INOVASI TERHADAP PERAN KAPABILITAS TEKNOLOGI SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN (SURVEY PADA PERUSAHAAN COLD STORAGE KOTA MAKASSAR).
- Arsono Laksmna, M., 2002. PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, SALING KETERGANTUNGAN, KARAKTERISTIK SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL. 4(2).
- Christopher, M., 2011. *Logistics and Supply Chain Management (Financial Times Series)*. 4th ed. s.l.:Prentice Hall.
- Daniel L. Prajogo, S. W. H., 2008. The effect of TQM on performance in R&D environments: A perspective from South Korean Firms..
- Darsono, 2013. Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk, *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*. Issue 35.
- Demirbag, M. T. E. T. M. a. Z., 2006. An analysis of the relationship between TQM implementation and organizational performance: evidence from TurkishSMes. 17(6).
- Donald J. Bowersox, D. J. C. M. B. C., 2012. *Supply Chain Logistics Management*. New York: McGraw-Hill.
- Ellitan, L., 2003. Peran Sumber Daya Dalam Meningkatkan Pengaruh Teknologi Terhadap Produktivitas. 5(2).
- Fadlilah, N., 2015. PENGARUH STRATEGI KOMPETITIF TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN SUPPLY CHAIN SEBAGAI

VARIABEL MODERATING (STUDI PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG TERDAFTAR DI BEI TAHUN 2008-2011). *Jurnal Perbanas*.

- Fahmy Suhartono, 2017. PENGARUH PENGETAHUAN KONSUMEN, KEPUASAN PELANGGAN, KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS MEREK LAPTOP ACER DI SURABAYA.
- Farhana Rashid, C. A. T., 2016. Total Quality Management (TQM) Adoption in Bangladesh Ready-Made Garments (RMG) Industry: A Conceptual Model. 6(11).
- Ferdinand, A., 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Gasperz, V., 2011. *Total Quality Management*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Haifa Labdhagati, M., 2017. PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT, SUPPLY CHAIN MANAGEMENT, DAN ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN TERHADAP KINERJA OPERASI (Studi pada Pengrajin Tas di Sentra Industri Tas Ciampea, Kab. Bogor). *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT*, 7(4), pp. 1-11.
- Hana Catur Wahyuni, V. H. M. A., 2016. MODEL ADOPSI TEKNOLOGI DALAM RANGKA PENINGKATAN KUALITAS PRODUK PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM) DI KABUPATEN SIDOARJO. 14(2).
- Haryotejo, B., 2015. ANALISIS PENGARUH KINERJA LOGISTIK PEMASOK TERHADAP KINERJA BISNIS (Studi Pada bengkel AHASS di Kota Semarang).
- Imam Ghozali, H. L., 2015. *Partial Least Square Konsep teknik dan Aplikasi Menggunakan SmartPLS 3.0 untuk penelitian Empiris*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Inapty, B. A., 2010. PENGARUH KARAKTERISTIK PEMROSESAN PERUSAHAAN TERHADAP PRAKTEK AKUNTANSI MANAJEMEN (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Indonesia). 4(3).
- Jay Heizer, B. R., 2016. *Manajemen Operasi*. 11 ed. Jakarta: Salemba Empat.
- Lee S., K. W. M. K. Y. J. O. K., 2012. Using AHP To Determine Intangible priority Factor For Technology Transfer Adoption. 39(7).
- Lubis, H. Z., 2009. Pengaruh Budgetary Goal Characteristics Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Dimoderasi Budaya Paternalistik (Studi Empiris Perguruan Tinggi Swasta di Medan). 9(2).
- Mangkunegara, A. P., 2008. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: Pt Refika Aditama.

- Marshal, R., 2012. *Penerapan Energi Efisiensi di IKM*. Jakarta, s.n.
- Martha, M. S., 2015. Karakteristik Pekerjaan dan Kinerja Dosen Luar Biasa UIN Sunan Gunung Djati Bandung: Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderating.
- McGregor, J. G. C., 1999. Technology Uptake in small and medium-sized enterprises: some evidence from New Zealand. 37(3).
- Mizar, M. M. M. R., 2008. *Tipologi dan Karakteristik Adopsi Teknologi Pada Industri Kecil Pengolah Hasil Petanian*. Yogyakarta, s.n.
- Moehersono, 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mohd Nizam Ab Rahman, J. D. T. T., 2005. TQM best practices: Experiences of Malaysian SMEs. 16(4).
- Mukhzarudfa, W. E. P., 2019. *AKUNTANSI MANAJEMEN Suatu Pengantar*. Jambi: Salim Media Indonesia.
- Munizu, M., 2010. Praktik Total Quality Management (TQM) Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar). 12(2).
- Nasution, M. N., 2010. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nazarudin, 2008. *Manajemen Teknologi*. Yogyakarta: PT Graha ilmu.
- Nilda Tri Putri, S. M. Y. A. H. H. S. D., 2017. A structural equation model for evaluating the relationship between total quality. *International Journal of Quality & system implemented by business*.
- Nurul Shabrina, A. H. K., 2014. Peningkatan Kualitas Produk Kerudung Instan Menggunakan Metode Six Sigma.
- Pawitan, G., 2012. Characteristics of Small Medium Manufacturing Industries In the Era of ACFTA : case study from West Java. Volume 3.
- Perdana, A., 2011. *Isomofrisma Dalam Adopsi Teknologi Informasi Pada UMKM*. Yogyakarta, s.n.
- Petersen, P. B., 1999. *Total quality management and the Deming approach to quality management*. s.l.:Emerald Insight.
- Philip Kotler, K. L. K., 2009. *Manajemen Pemasaran Edisi Ketiga Belas*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Salaheldin, S. I., 2009. Critical success factors for TQM implementation and their impact on performance of SMEs. 58(3).
- Satriawan, B. H., 2018. TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM).

- Skinner, W. 1., 1985. *Operation Technology*. 14(1).
- Stephen P Robbins, M. A. C., 2018. *Management - Global 14th Edition*. London: Pearson.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sundari, D., 2019. *PENGARUH FOKUS KEPADA PELANGGAN, PERBAIKAN SISTEM BERKESIBNAMBUNGAN, PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP EFISIENSI BIAYA PADA PDAM TIRTANADI PROVINSI SUMATERA UTARA*. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Supranto, j., 2000. *STATISTIK (Teori dan Aplikasi)*. Jakarta: Erlangga.
- Supriyadi, 2014. *STUDI EMPIRIS DAMPAK IMPLEMENTASI TQM DAN ADOPSI TIK TERHADAP KINERJA OPERASI PADA PDAM DI JAWA BARAT*. Issue 1.
- Suyitno, 2016. Peningkatan Sumberdaya Manusia Melalui Penerapan Total Quality Management. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, pp. 150-157.
- Yoanna Francisca, E. S., 2014. Peningkatan Kualitas Kantong Plastik Dengan Metode Sneven Steps Menggunakan Old Dan New Seven Tools Di PT Asia Cakra Ceria Plastik Surakarta.
- Youseff, M. A., 1993. Computer based technology and their impact on manufacturing flexibility. *International Journal of Technology Management*, Volume 8, pp. 355-370.
- Yurin Febria Suci, Y. N. N. N. A. R., 2017. Penggunaan Metode Seven New Quality Tools dan Metode DMAIC Six Sigma Pada Penerapan Pengendalian Kualitas Produk (Studi Kasus : Roti Durian Panglima Produksi PT. Panglima Roqiiqu Group Samarinda). 8(1).