

**PENGARUH KEAHLIAN KOMUNIKASI, PERENCANAAN  
PENJUALAN, SISTEM KONTROL DAN ORIENTASI PELANGGAN  
TERHADAP KINERJA TENAGA PENJUAL  
DI PERUMAHAN LUCKY ESTATE BANDUNG**



**THESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
Untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana (S2)  
Pada Program Pasca Sarjana Magister Manajemen  
Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh:**

**STEFANUS AGUNG TRI NUGROHO, ST.  
NIM: C4A007196**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2009**