

**STUDI MENGENAI KEPUASAN KONSUMEN
UNTUK MENINGKATKAN RETENSI KONSUMEN
DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD SUNAN
KALIJAGA DEMAK**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh:
Winarsih, SE
NIM C4A007201**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2009**