

**STUDI TENTANG NILAI PELANGGAN DENGAN
POSITIVE WORDS OF MOUTH
PADA PENGGUNA MOTOR YAMAHA DI SEMARANG**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

**Evi Prasmawati
NIM C4A008037**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2010**