

## **ABSTRAK**

Bisnis perbankan merupakan bisnis bidang jasa yang selalu memberikan pelayanan dan performa terbaiknya dalam melayani nasabah atau konsumennya. Kegiatan pelayanan konsumen tidak bisa lepas dari sumbangsih karyawan yang terlibat di dalamnya. Kegiatan tersebut sering kali terjadi permasalahan tingkat performa kerja menurun sehingga pelayanan tidak maksimal. Keterikatan karyawan merupakan salah satu cara untuk membuat karyawan tetap semangat sehingga performa kerja tidak menurun. Kegiatan yang dapat dilakukan untuk mempengaruhi tingkat keterikatan karyawan antara lain pelatihan, pengembangan karir, dan efikasi diri kepada setiap karyawan.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sensus, yang di aplikasikan dalam program SPSS dan AMOS. Penelitian dilakukan kepada seluruh karyawan PT. Bank Negara Indonesia, Tbk Purwokerto. Penelitian ini melibatkan 104 responden yang di ambil dari seluruh populasi karena keseluruhan populasi wajib mengikuti pelatihan online.

Penelitian ini menguji pengaruh pelatihan online terhadap keterikatan karyawan dengan pengembangan karir dan efikasi diri sebagai variabel intervening. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dari pelatihan online terhadap pengembangan karir, pengaruh positif dari pelatihan online terhadap efikasi diri, pengaruh positif dari pelatihan online terhadap keterikatan karyawan, pengaruh positif dari pengembangan karir terhadap keterikatan karyawan, pengaruh positif dari efikasi diri terhadap keterikatan karyawan. Kesimpulannya, penelitian ini mampu membuktikan hipotesis yang diajukan.

Kata kunci: Pelatihan online, Pengembangan Karir, Efikasi Diri, Keterikatan Karyawan