

ABSTRAKSI

Tujuan dari makalah ini adalah untuk menelaah penerapan *agile manufacturing* pada suatu perusahaan jasa di industri migas baik alasan dalam penerapan *agile concept*, dampak penerapan terhadap peningkatan kinerja perusahaan, dan persepsi pekerjanya terhadap penerapan *agile concept*. Berdasarkan perspektif fenomenologis, penelitian menggunakan metode kualitatif karena makalah ini mengeksplorasi mendalam tentang efektifitas penerapan *agile concept* pada perusahaan di industri jasa migas, bagaimana bentuk penerapannya, tantangan dan hambatan yang dialami perusahaan. Pendekatan studi yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus. Terutama, mengeksplorasi pengalaman PT. PDSI dalam mempertahankan perusahaan di masa yang sulit namun tetap mencetak laba di setiap tahunnya. Pengalaman perusahaan untuk mempertahankan perusahaan industri jasa ini dieksplorasi terkait implementasi *agile concept* pada PT. PDSI, strategi *agile concept* seperti apa yang berhasil diterapkan sehingga perusahaan unggul dalam persaingan, dampak signifikan pada kinerja perusahaan setelah menerapkan *agile concept* serta bagaimana persepsi jajaran manajerial terhadap penerapan *agile concept* di perusahaan. Berdasarkan temuan, penulis menyajikan *Agile Wheel Model* untuk memperdalam pengetahuan tentang *agile concept*. Studi ini berkontribusi pada literature penerapan *agile concept* dalam organisasi terutama pada perusahaan jasa penyediaan peralatan pengeboran/Rig, serta dampak signifikannya pada kinerja perusahaan di Indonesia.

Kata Kunci: *Agile Concept, Agile Manufacturing, Jasa Rig, Penerapan Agile Concept, Agile Wheel Model*