

DAFTAR ISI

HALAMAN SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Akademik	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
BAB 2 TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Telaah Pustaka	13
2.1.1 <i>Agile Manufacturing</i>	15
2.1.2 Manajemen Perubahan	22
2.1.2.1 Definisi Perubahan	22
2.1.2.2 Model Perubahan.....	25
2.1.2.3 Definisi Manajemen Perubahan.....	26
2.1.2.4 Dimensi Manajemen Perubahan.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	38
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Desain dan Jenis Penelitian.....	39

3.2 Informan Penelitian.....	40
3.3 Sumber Data.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1 Wawancara	41
3.4.2 Dokumentasi.....	42
3.5 Metode Pengolahan Data	42
3.5.1 Reduksi Data.....	43
3.5.2 Penyajian Data.....	43
3.5.3 Penarikan Kesimpulan.....	43
3.6 Kriteria Evaluatif.....	44
3.6.1 Kredibilitas	44
3.6.2 Transferabilitas	45
3.6.3 Dependability.....	46
3.6.4 Confirmability	46
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.2 Data Informan	49
4.3 Pemahaman Informan Mengenai <i>Agile Concept</i>	52
4.4 Implementasi <i>Agile Concept</i>	57
4.4.1 Bentuk Implementasi <i>Agile Concept</i>	57
4.4.2 Respon Karyawan terhadap Implementasi <i>Agile Concept</i>	69
4.5 Tantangan dan Hambatan dalam Penerapan Implementasi <i>Agile Concept</i>	70
4.6 Dampak Penerapan <i>Agile Concept</i>	72
4.6.1 Dampak Pengambilan Keputusan <i>Agile Concept</i>	75
4.7 Penerapan Strategi Perusahaan	78
4.7.1 Riset Pasar	78
4.7.2 Keterlibatan Divisi dalam Peluncuran Produk Jasa Baru.....	80
4.7.3 Evaluasi Manajemen	81
4.8 Penerapan Proses <i>Agile Concept</i>	81
4.8.1 Pemanfaatan Teknologi.....	81

4.8.2 Kecepatan peluncuran bisnis dan layanan baru.....	83
4.8.3 Kecepatan pengambilan keputusan	87
4.9 Keterkaitan Agile Concept (Agile Linkages)	89
4.9.1 Proses Benchmarking	90
4.9.2 Pendekatan terhadap Pelanggan	92
4.9.3 Pendekatan terhadap Supplier	94
4.9.4 Kemitraan Perusahaan	94
4.10 Keterkaitan Manajemen Sumber Daya Manusia	96
4.10.1 Struktur Organisasi	96
4.10.2 Pelatihan Karyawan	97
4.11 Pembahasan Implementasi <i>Agile Concept</i> di PT. PDSI	98
4.11.1 Implementasi <i>Agile Concept</i>	98
4.11.2 Strategi Penerapan <i>Agile Concept</i>	99
4.11.3 Dampak Implementasi <i>Agile Concept</i>	102
4.11.4 Presepsi Karyawan Terhadap Implementasi <i>Agile Concept</i>	103
4.12 Kelebihan dan Kekurangan Implementasi <i>Agile Concept</i> di PT. PDSI ..	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan Penelitian	106
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	111
5.3 Implikasi Kebijakan	111
5.3.1 Kebijakan Teoritis	111
5.3.1 Kebijakan Manajerial	113
5.4 Saran Penelitian.....	114
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	119
CURRICULUM VITAE	120
Transkrip Wawancara Sdr Slamet Nurhadi – Project Manager	125
Transkrip Wawancara Sdr Dede Rosdiana – Human Capital Manager.....	139

Transkrip Wawancara Sdr Evin Kristiana Prasetya Adi – Project Manager ..	152
Transkrip Wawancara Sdr Heneka Yoma Priyangga – Corporate New Business Research And Development Manager	165
Transkrip Wawancara Sdr Rahmat Haryo Wibowo – Assistant Manager Budgeting	180
Transkrip Wawancara Sdr Rahmat Wijaya – Assistant Manager Project Support	200
Link Rekaman Hasil Wawancara.....	219
Daftar Pertanyaan Wawancara.....	219