

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	8

2.1.1.1	Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.1.1.2	Cara Meningkatkan Kinerja	9
2.1.1.3	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.1.4	Indikator Kinerja	12
2.1.2	Stres Kerja	12
2.1.2.1	Pengertian Stres Kerja.....	12
2.1.2.2	Penyebab Stres	14
2.1.2.3	Sumber – Sumber Stres	16
2.1.2.4	Akibat yang ditimbulkan Stres.....	18
2.1.2.5	Pengukuran Stres Kerja.....	21
2.1.2.6	Indikator Stres Kerja	23
2.1.3	Konflik Kerja Keluarga	24
2.1.3.1	Pengertian Konflik Kerja Keluarga.....	24
2.1.3.2	Indikator Konflik Kerja Keluarga	24
2.1.4	Kepuasan Kerja	25
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.1.4.2	Indikator Kepuasan Kerja.....	26
2.2	Penelitian Terdahulu	27
2.3	Keterkaitan Antara Variabel	29
2.4	Kerangka Berfikir	33
2.5	Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Metode Penelitian	35
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	35
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel	38
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.6 Metode Analisis	39
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik	41
3.6.2.1 Uji Normalitas	41
3.6.2.2 Uji Multikolonieritas	42
3.6.2.3 Uji Heterokedastisitas	43
3.6.2.4 Uji Autokorelasi	43
3.6.3 Uji Hipotesis.....	44
3.6.3.1 Uji Hipotesis (Uji F).....	44
3.6.3.2 Uji Hipotesis (Uji t).....	45
3.6.3.3 Uji Koefisien dterminasi (R^2).....	46
3.6.3.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	47

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Umum Tentang Objek Penelitian	49
4.1.1 Sejarah Singkat BPJS Ketenagakerjaan	48
4.1.2 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan	52
4.2 Deskripsi Umum Responden	53
4.2.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.2.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan	54
4.3 Analisis Data dan Pembahasan	55
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif	55
4.3.1.1 Analisis Variabel Stres Kerja	56
4.3.1.2 Analisis Variabel Konflik Kerja Keluarga	58
4.3.1.3 Analisis Variabel Kepuasan Kerja	59
4.3.1.4 Analisis Variabel Kinerja Karyawan.....	60
4.3.2 Hasil Uji Kualitas Data.....	61
4.3.2.1 Hasil Uji Validitas	61
4.3.2.2 Hasil Uji Realibilitas	63
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
4.3.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	64
4.3.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas	65
4.3.3.3 Hasil Uji Heterokedasitas.....	65

4.3.3.4	Hasil Uji Autokorelasi.....	66
4.4	Uji Hipotesis	67
4.4.1	Uji T	67
4.4.2	Uji F	68
4.4.3	Uji R ²	69
4.5	Parh Analisis	70
4.5.1	Analisis Regresi I	70
4.5.2	Analisis Regresi II	71
4.5.3	Analisis regresi III	72
4.6	Pembahasan	76
4.6.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
4.6.2	Pengaruh Konflik Kerja Keluarga Terhadap Kinerja Karyawa.....	77
4.6.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	78
4.6.4	Pengaruh konflik Kerja Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja ..	79
4.6.5	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	79
4.6.6	Pengaruh Konflik Kerja Keluarga Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	80
BAB V	PENUTUP	81
5.1	Kesimpulan	81

5.2	Saran	82
5.3	Keterbatasan Penelitian	83
	DAFTAR PUSTAKA	84
	LAMPIRAN	86