

**INOVASI MODEL BISNIS OLEH  
PERUSAHAAN DALAM MENGHADAPI ERA  
DISRUPSI  
(STUDI KASUS PT. PEGADAIAN PERSERO)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat S-2 Magister Manajemen  
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh:**

**GIOVANNI MALEMTA PURBA  
12010119410059**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2021**