

DAFTAR ISI

HALAMANSAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
ABTRACT.....	v
ABTRAKSI	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	19
1.5. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12

2.1.	Telaah Teori	12
2.1.1.	Teori Management Control System	12
2.1.2.	Hubungan Levers of Control Dengan Strategi	20
2.2.	Sistem Pengendalian Manajemen.....	22
2.2.1.	Konsep Dasar Sistem Pengendalian Mamanjemen	24
2.2.2.	Tipe Pengendalian.....	27
2.2.3.	Karateristik Sistem Pengendalian Manajemen	28
2.2.4.	Jenis-Jenis Sistem Pengendalian Manajemen	29
2.2.5.	Struktur dan Proses Pengendalian Manajemen	30
2.2.6.	Tujuan Perancangan Sistem Pengendalian Manajemen.....	32
2.3.	Penelitian Terdahulu	33

BAB III METODE PENELITIAN 38

3.1.	Desain Penelitian	38
3.2.	Metode Penelitian Case Study	41
3.3.	Subjek dan Objek Penelitian	43
3.3.1.	Subjek Penelitian	43
3.3.2.	Sumber Data	44
3.4.	Lokasi dan Waktu Penelitian	45
3.4.1.	Lokasi Penelitian.....	45
3.4.2.	Waktu Penelitian.....	45
3.5.	Teknik Pengumpulan data.....	45
3.5.1.	Wawancara	46
3.6.	Metode Analisis Data	48

3.7.	Uji Keabsahan Data.....	50
------	-------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 52

4.1.	Gambaran Umum PT.Pos Indonesia (Persero)	53
4.1.1.	Sejarah Singkat PT POS (Persero).....	53
4.1.2.	VISI dan MISI.....	55
4.1.3.	Arti dan Makna Logo Pos Indonesia.....	55
4.1.4.	Tilografi	56
4.1.5.	Struktur Organisasi PT Pos Indonesia.....	58
4.2.	Penyajian Data.....	59
4.2.1.	Identitas Informan	59
4.3.	Bagaimana PT Pos Indonesia dalam menerapkan <i>management control system</i> di dalam perubahan bisnisnya.....	61
4.4.	Bagaimana praktik tersebut terbentuk dalam lingkungan PT Pos Indonesia.	63
4.5.	Implikasi Teori Management Control System	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 72

5.1	Kesimpulan	72
5.2	Keterbatasan	73
5.3	Saran	73

DAFTAR PUSTAKA