

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
1.5. Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Telaah Teori .....	16
2.1.1. Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ) .....	16
2.1.2. UMKM .....	17
2.1.3. Kepatuhan Pajak .....	20
2.1.4. Kesadaran Pajak .....	21
2.1.5. Keadilan Pajak .....	22
2.1.6. Pengetahuan Pajak .....	23
2.1.7. Pelayanan Pajak .....	24
2.1.8. Penegakan Hukum .....	26
2.2. Telaah Penelitian Sebelumnya .....	26
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	36
2.4. Hipotesis Penelitian .....	40

2.4.1. Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Pajak .....	40
2.4.2. Pengaruh Keadilan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak .....	42
2.4.3. Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak .....	43
2.4.4. Pengaruh Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak .....	44
2.4.5. Pengaruh Penegakan Hukum terhadap Hubungan Kesadaran Pajak dengan Kepatuhan Pajak .....	46
2.4.6. Pengaruh Penegakan Hukum terhadap Hubungan Keadilan Pajak dengan Kepatuhan Pajak .....	48
2.4.7. Pengaruh Penegakan Hukum terhadap Hubungan Pengetahuan Pajak dengan Kepatuhan Pajak .....	50
2.4.8. Pengaruh Penegakan Hukum terhadap Hubungan Pelayanan Pajak dengan Kepatuhan Pajak .....	52
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	55
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	55
3.2.1. Populasi .....	55
3.2.2. Sampel .....	56
3.2.3. Teknik Pengambilan Sampel .....	56
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	57
3.3.1. Variabel Penelitian .....	57
3.3.2. Definisi Operasional Variabel .....	57
3.3.2.1. Kepatuhan Pajak .....	57
3.3.2.2. Kesadaran Pajak .....	58
3.3.2.3. Keadilan Pajak .....	59
3.3.2.4. Pengetahuan Pajak .....	59
3.3.2.5. Pelayanan Pajak .....	60
3.3.2.6. Penegakan Hukum .....	61
3.4. Instrumen Penelitian .....	62
3.5. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	62
3.6. Prosedur Pengumpulan Data .....	62
3.7. Teknik Analisis .....	63
3.7.1. Statistik Deskriptif .....	63

3.7.2. <i>Partial Least Square</i> .....	64
3.7.2.1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	64
a. Uji Validitas .....	64
b. Uji Reliabilitas .....	65
3.7.2.2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	66
3.7.2.3. Pengujian Hipotesis .....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Data Penelitian .....	68
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	68
4.1.2. Data Deskripsi Responden .....	69
4.1.3. Statistik Deskriptif Variabel .....	73
4.2 Uji Kualitas Data .....	78
4.2.1. Uji Validitas .....	79
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	80
4.2.3. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	81
a. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	81
b. Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	83
c. Hasil Uji <i>Commposite Realiability</i> .....	85
4.2.4. Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	86
4.3 Uji Hipotesis .....	88
4.3.1. Pengaruh kesadaran pajak terhadap kepatuhanpajak .....	90
4.3.2. Pengaruh keadilan pajak terhadap kepatuhan pajak .....	91
4.3.3. Pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan pajak .....	91
4.3.4. Pengaruh pelayanan pajak terhadap kepatuhanpajak .....	91
4.3.5. Pengaruh penegakan hukum dalam memperkuat hubungan kesadaran pajak dengan kepatuhan pajak .....	92
4.3.6. Pengaruh penegakan hukum dalam memperkuat hubungan keadilan pajak dengan kepatuhan pajak .....	92
4.3.7. Pengaruh penegakan hukum dalam memperkuat hubungan pengetahuan pajak dengan kepatuhan pajak .....	93
4.3.8. Pengaruh penegakan hukum dalam memperkuat hubungan pelayanan pajak dengan kepatuhan pajak .....	93

4.4 Pembahasan .....	94
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan dan Implementasikan .....	109
5.2 Keterbatasan .....	111
5.3 Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>118</b>