

DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Kegunaan Penelitian	15
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
2.1 Telaah Pustaka.....	17
2.2 Pengaruh Antar Variabel Penelitian dan Sumber Rujukan Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Penelitian Terdahulu.....	37
2.4 Pengembangan Model Penelitian	39
2.5 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Sumber Data	49
3.2 Populasi dan Sensus	50
3.3 Metode Pengumpulan Data	51
3.4 Teknik Analisis Data	52
3.5 Pengujian Hipotesis	65

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden.....	67
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	69
4.3 Uji Validitas Konstruk.....	77
4.4 Analisis Data Penelitian	82
4.5 Pengujian Asumsi SEM.....	83
4.6 Analisis Faktor Konfirmatori (CFA)	86
4.7 Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>	89
4.8 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	92
4.9 Pengujian Hipotesis	93
4.10 Pembahasan	98

BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1 Ringkasan Penelitian.....	105
5.2 Simpulan Hipotesis	106
5.3 Kesimpulan atas Masalah Penelitian.....	107
5.4 Implikasi Teoritis	111
5.5 Implikasi Manajerial	114
5.6 Keterbatasan Penelitian.....	115
5.7 Agenda Penelitian Mendatang	116
DAFTAR PUSTAKA	118
DAFTAR LAMPIRAN	127