

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| Halaman Judul.....                                    | i   |
| Halaman Sertifikasi.....                              | ii  |
| Halaman Abstract.....                                 | iii |
| Halaman Abstraksi.....                                | iv  |
| Halaman Kata Pengantar.....                           | v   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                              |     |
| 1.1. Latar Belakang .....                             | 1   |
| 1.2. Perumusan Masalah.....                           | 10  |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                           | 12  |
| 1.4. Kegunaan Penelitian.....                         | 13  |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL</b>   |     |
| 2.1. Telaah Pustaka.....                              | 14  |
| 2.2. Perumusan Hipotesis .....                        | 25  |
| 2.3. Penelitian Terdahulu.....                        | 34  |
| 2.4. Kerangka Pikir Penelitian.....                   | 36  |
| 2.5. Definisi Operasional Variabel dan Indikator..... | 37  |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                      |     |
| 3.1. Jenis dan Sumber Data .....                      | 39  |
| 3.2. Populasi dan Sampel .....                        | 40  |

|  |    |
|--|----|
| 3.3. Metode Pengumpulan Data .....             | 41 |
| 3.4. Uji Validitas dan Relabilitas.....        | 42 |
| 3.5. Teknik Analisis.....                      | 43 |
| <b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>    |    |
| 4.1. Uji Relabilitas dan Validitas.....        | 46 |
| 4.2. Angka Indeks.....                         | 49 |
| 4.3. Analisis Data Penelitian SEM .....        | 54 |
| 4.4. Pengujian Asumsi SEM.....                 | 56 |
| 4.5. Analisis Data .....                       | 62 |
| 4.6. Pengujian Hipotesis .....                 | 71 |
| 4.7 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung ..... | 76 |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN</b>  |    |
| 5.1. Simpulan Hipotesis.....                   | 79 |
| 5.2. Kesimpulan Atas Masalah Penelitian.....   | 81 |
| 5.3. Implikasi Teoritis .....                  | 84 |
| 5.4. Implikasi Kebijakan .....                 | 86 |
| 5.5. Keterbatasan Penelitian .....             | 88 |
| 5.6. Agenda Penelitian Mendatang.....          | 88 |
| Daftar Pustaka .....                           | 89 |