

**ANALISIS PENGARUH PERSPEKTIF *BALANCE SCORE*  
CARD TERHADAP PERILAKU KERJA MANAJER DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN  
(Studi pada PDAM di Jawa Tengah)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
pada program Megister Manajemen Pascasarjana  
Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :  
EDY SHOFYAN  
NIM : 12010113410026**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2018**