

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Pernyataan Keaslian Tesis .....	ii
Pengesahan Tesis .....	iii
Halaman Motto dan Persembahan .....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Abstrak .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II    TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL           PENELITIAN</b>	
2.1 Telaah Pustaka.....	10
2.1.1 <i>Balance Score Card</i> (BSC) .....	10
2.1.2 Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> .....	17
2.1.3 Kinerja Perusahaan .....	27
2.1.4 Perilaku Kerja .....	29
2.2 Pengaruh antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis .....	31
2.3 Review Hasil Penelitian Terdahulu .....	41

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	3.1 Jenis Penelitian .....	46
	3.2 Populasi dan Sampel .....	46
	3.3 Pengembangan Indikator Variabel Penelitian .....	49
	3.4 Metode Pengumpulan Data .....	51
	3.5 Teknik Analisis .....	51
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	4.1 Analisis Karakteristik Responden .....	65
	4.2 Pengujian <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	66
	4.2.1 Analisis Konfirmatori .....	66
	4.2.2 Pengujian Asumsi SEM .....	74
	4.2.3 Pengujian Model Penelitian .....	78
	4.2.4 Pengujian Hipotesis .....	81
	4.3 Analisis Pengaruh .....	86
	4.4 Pembahasan .....	88
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN</b>	
	5.1 Kesimpulan .....	96
	5.2 Implikasi Teoritis .....	97
	5.3 Implikasi Manajerial .....	100
	5.4 Keterbatasan Penelitian .....	101
	5.5 Agenda Penelitian Mendatang .....	101

## DAFTAR PUSTAKA