

## Daftar Isi

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	.9
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Penelitian.....	12
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Telaah Teori .....	27
2.2 Telaah Penelitian Sebelumnya .....	36
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	38
2.4 Hipotesis Penelitian .....	40
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
3.1 Desain Penelitian .....	53
3.2 Populasi Sampel, Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	54
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	56
3.4 Instrumen Penelitian .....	59

3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	63
3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	64
3.7 Teknik Analisis .....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
4.1 Data Penelitian .....	69
4.2 Hasil Penelitian .....	88
4.3 Pembahasan.....	94
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>109</b>
5.1 Kesimpulan dan Implikasi .....	109
5.2 Keterbatasan dan Saran.....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>120</b>