

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Sertifikasi .....	ii
Halaman Pengesahan Tesis .....	iii
Abstract .....	iv
Abstraksi .....	v
Kata Pengantar.....	vi
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II    TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL</b>	
2.1. Telaah Pustaka.....	9
2.2. Penelitian Terdahulu .....	15
2.3. Hubungan antar variabel .....	15
2.4. Model Penelitian Empiris.....	22
2.5. Hipotesis.....	22
2.6. Definisi Operasional Variabel dan Indikator.....	30
<b>BAB III   METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	27
3.2. Populasi dan sampel.....	28

3.3.	Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas .....	28
3.4.	Persepsi Responden terhadap Indikator Variabel Penelitian.....	29
3.5.	Teknik Analisis.....	31
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1.	Gambaran Umum Responden.....	37
4.2.	Angka Indeks.....	39
4.3.	Analisis Data Penelitian .....	50
4.4.	Pengujian Asumsi SEM .....	51
4.5.	Uji Reability dan Variance Extract.....	55
4.6.	Analisis Data .....	56
4.7.	Pengujian Hipotesis .....	64
4.8.	Pembahasan .....	68
<b>BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN</b>		
5.1.	Ringkasan Penelitian.....	71
5.2.	Simpulan .....	71
5.3.	Kesimpulan Atas Masalah Penelitian .....	72
5.4.	Implikasi Teoritis.....	75
5.5.	Implikasi Kebijakan.....	75
5.6.	Keterbatasan Penelitian.....	78
5.6.	Agenda Penelitian Mendatang.....	78
	Daftar Pustaka .....	79