

**ANALISIS PENGARUH PEMBELAJARAN DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA DAN LOYALITAS
MAHASISWA (STUDI KASUS PADA UNDA
RIS
UNGARAN)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh:

Indah Dwi Prasetyaningrum

C4A 005 196

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2009**