

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 latar Belakang Masalah.....	1
1. 2 Rumusan Masalah.....	8
1. 3 Tujuan Penelitian.....	9
1. 4 Manfaat Penelitian.....	11
1. 5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2. 1 Telaah Teori.....	15
2.1.1. Budaya dan Budaya Organisasi.....	16
2.1.1.1. Budaya dan Kebudayaan.....	16
2.1.1.2. Budaya Organisasi.....	20
2.1.1.3. Budaya dalam Tataran Organisasi.....	21
2.1.1.4. Budaya Organisasi Kuat vs Budaya Organisasi Lemah (Lambang Dalam Dunia Bisnis Dewasa ini.....	25
2.1.2. Perencanaan dan Pengendalian dalam Bingkai Managemen Control Sistem.....	29

2.1.2.1. Perencanaan dan Rencana Strategis.....	29
2.1.2.2. Pengendalian.....	31
2.1.2.3. Pengendalian Managemen dalam Fungsi Perencanaan dengan Fungsi Pengendalian.....	32
2.1.3. Anggaran dan Kontrol Penganggaran : Simbol Keuangan Dunia Bisnis Dewasa ini.....	36
2.1.3.1. Anggaran dan Penganggaran.....	36
2.1.3.2. Korelasi Antara Anggaran terhadap Budaya.....	45
2.1.3.3. Pengendalian Budaya (Personel).....	46
2.1.3.4. Ketika Kontrol Anggaran Bersifat Kaku : Simbol Dualisme Top Managemen.....	47
2.1.3.5. Partisipasi Dalam Penyusunan Anggaran.....	51
2. 2 Telaah Penelitian Sebelumnya.....	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	60
3. 1. Desain Penelitian.....	60
3. 2. Pemilihan Setting Penelitian.....	63
3. 3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	66
3. 4 Metode dan Prosedur Pengumpulan Data.....	66
3. 5 Teknik Analisis.....	68
BAB IV ANALISIS DATA.....	72
4.1. Sejarah dan Profil Perusahaan.....	72
4.2. Budaya Organisasi di Perusahaan.....	74
4.2.1. Menurunnya Budaya Kejujuran di perusahaan.....	77
4.2.3. Senjangan Anggaran.....	82
4.3. Motivasi Bekerja Menurun.....	85

4.4. Kontrol Anggaran yang Ketat.....	89
4.4.1. Tidak Ada Evaluasi Terhadap Kebijakan Anggaran yang Ada.....	90
4.4.2. Mekanisme Bagi Pendapatan	93
4.4.3. Retorika Panggung Sandiwara.....	95
4.4.4. Tidak Ada Keterlibatan Partisipasi dari Anggota Perusahaan.....	97
BAB V MEMBANGUN BUDAYA ORGANISASI YANG BARU DALAM SISITEM	
PENGENDALIAN BIAYA YANG BERSIFAT DINAMIS.....	99
5.1. Budaya Organisasi yang Bersifat Dinamis.....	99
5.1.1. Pengendalian Anggaran Dalam Bentuk Budaya Organisasi.....	99
5.1.2. Konsep Pelayanan Prima.....	104
5.2. Ganjaran Upah dan Hukuman (Reward and Punishment) yang Sesuai.....	108
5.3. Partisipasi dalam Penyusunan Rencana Anggaran (Evaluasi Terhadap Penyusunan Ang Garan.....	111
5.4. Pengendalian Terhadap Budaya	115
BAB VI PENUTUP.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN	