

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PASIEN DAN PENGARUHNYA TERHADAP
MINAT MEREFERENSIKAN PELAYANAN RAWAT JALAN
PADA RS PARU – PARU SUKOSARI HUSADA
SUKOHARJO**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
pada program Magister Manajemen Pascasarjana
Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh :

Andhy Sutomo, SE

Nim : C4A007013

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2009**