

**STUDI TENTANG *WORDS OF MOUTH* (WOM) POSITIF
PADA BISNIS RITEL PASAR MODERN
(Kasus Empiris Pada Minimarket Alfamart dan Indomaret
di Kota Semarang)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

**Siti Arbainah
NIM. C4A008099**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2010**