

**STUDI TENTANG KUALITAS PELAYANAN
pada PT. PLN (Persero)
Unit Pelayanan dan Jaringan Semarang Barat**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

**SUDIKAN
NIM. C4A008103**

**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2010**