

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PENGESAHAN KELULUSAN	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRAC</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.1.1 Kinerja Karyawan	13
2.1.2 <i>Work engagement</i>	15
2.1.3 Lingkungan Fisik Kantor	18
2.1.4 Kepuasan Kerja	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	21
2.3 Hubungan Antar Variable	29
2.3.1 Pengaruh <i>Work engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	29

2.3.2	Pengaruh Lingkungan Fisik terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.3.4	Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja	32
2.3.5	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja.....	32
2.3.6	Kepuasan kerja sebagai mediasi pengaruh <i>work engagement</i> terhadap kinerja karyawan.....	33
2.3.7	Kepuasan Kerja sebagai mediasi pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan.....	34
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis	35
Gambar 2.1	Gambar Kerangka Pemikiran Teoritis	35
2.5	Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Variable Penelitian dan Definisi Operasional.....	37
3.1.1	Variable Penelitian.....	37
3.1.2	Definisi Operasional Variable	38
Gambar 3.1	Model Variable Kinerja Karyawan	40
Gambar 3.2	Model Variable <i>Work Engagement</i>	41
Gambar 3.3	Model Variable Lingkungan Kerja Fisik	43
Gambar 3.4	Model Variable Kepuasan Kerja.....	44
3.2	Populasi.....	44
3.3	Jenis Data	45
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	46
3.5	Tahapan Analisis Data	47
3.5.1	Analisis Kuantitatif	48
3.5.2	Analisis Angka Indeks.....	49
3.5.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument	49
3.5.3.1	Uji Validitas.....	49
3.5.3.2	Uji Reliabilitas	50
3.5.3.3	Uji Asumsi Klasik	50
3.5.4	Uji Analisis Jalur	52

3.5.4.1 Uji Efek Mediasi (Uji Sobel).....	52
3.5.5 Uji Hipotesis.....	53
3.5.5.1 Uji F (Uji Simultan).....	53
3.5.5.2. Uji t (Uji Parsial)	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1 Profil Perusahaan	55
4.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan	56
4.1.5 Struktur Organisasi	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	58
4.2 Gambaran Umum Responden	59
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
4.3 Uji Kualitas Instrumen	62
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.5 Tabel Uji Validitas	63
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
4.3.3 Analisis Statistik Deskriptif	64
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variable Work Engagement	65
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja Fisik	65
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	67
4.3.4 Analisis Angka Indeks	68

Tabel 4.11 Angka Indeks Variable <i>Work Engagement</i>	69
Tabel 4.12 Angka Indeks Variable Lingkungan Kerja Fisik	71
Tabel 4.13 Angka Indeks Variable Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.14 Angka Indeks Variable Kepuasan Kerja.....	74
4.4 Uji Asumsi Klasik	75
4.4.1 Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.15 Uji normalitas persamaan 1	75
Gambar 4.2.....	76
Tabel 4.16 Uji Normalitas Persamaan 2	76
Gambar 4.3.....	77
4.4.2 Uji Multikolineraitas.....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 1	78
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 1	78
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	78
Tabel 4.19 Uji Glejser Persamaan 1.....	79
Tabel 4.20 Uji Glejser Persamaan 2.....	79
Gambar 4.4 Gambar Grafik Scatterplots Regresi 1	80
Gambar 4.5 Gambar Grafik Scatterplots Regresi 2	81
4.5 Uji Hipotesis.....	81
4.5.1 Analisis Linier Berganda	81
Gambar 4.6 Model Regresi Persamaan 1	82
Tabel 4.21 Hasil Regresi Linier Berganda Persamaan 1	82
4.5.1.1 Uji Simultan (Uji f) Persamaan 1	83
4.5.1.2 Uji Regresi Parsial (Uji t) Persamaan 1	83
4.5.1.3 Koefisien Determinasi (R^2) Persamaan 1	84
Gambar 4.7 Model Regresi Persamaan 2.....	84
Tabel 4.22 Hasil Regresi Linier Berganda Persamaan 2	85
4.5.1.4 Uji Simultan (Uji f) Persamaan 2	85
4.5.1.5 Uji Regresi Parsial (Uji t) Persamaan 2.....	86
4.5.1.6 Koefisien Determinasi (R^2) Persamaan 2	87

4.6 Uji Analisis Jalur	87
Gambar 4.8 Diagram Jalur Hasil Regresi	88
4.6.1 Menghitung Koefisien Jalur.....	88
4.6.2 Uji Sobel.....	90
4.7 Interpretasi Hasil Penelitian	93
4.7.1 Pengaruh <i>Work engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.	93
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	94
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	95
4.7.4 Pengaruh <i>Work engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	96
4.7.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja.....	96
4.7.6 Kepuasan kerja memediasi pengaruh <i>work engagement</i> terhadap kinerja karyawan.....	97
4.7.7 Kepuasan kerja memediasi pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan.....	98
4.7.8 Hasil Uji <i>Path Analysis</i>	99
Tabel 4.23 Tabel Hasil Uji <i>Path Analysis</i>	99
BAB V PENUTUP	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Implikasi Manajerial	104
5.3 Keterbatasan Penelitian	106
5.4 Saran Penelitian Mendatang.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN A.....	117
LAMPIRAN B	123
LAMPIRAN C HASIL OLAH DATA SPSS	128