

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Sertifikasi .....	ii
Halaman Pengesahan Tesis.....	iii
Halaman Motto dan Persembahan .....	iv
Abstract .....	v
Abstraksi.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar.....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan dan kegunaan penelitian.....	11
1.3.1. Tujuan .....	11
1.3.2. Kegunaan penelitian .....	12
<b>BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL</b>	
2.1. Telaah Pustaka.....	13
2.1.1. Internet Banking.....	13
2.1.2. Minat Nasabah Bertransaksi Internet Banking .....	14
2.1.3. Tingkat Pengetahuana Layanan .....	16
2.1.4. Jaminan Keamanan Bertransaksi .....	17
2.1.5. Kualitas Koneksi Internet Banking .....	18
2.1.6. Tingkat Kemampuan Nasabah .....	19

2.2. Penelitian Terdahulu ( <i>Research Gap</i> ) .....	22
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	23
2.3.1. Hubungan antara Tingkat Pengetahuan Layanan terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Internet Banking.....	23
2.3.2. Hubungan antara Jaminan Keamanan Bertransaksi terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Internet Banking	23
2.3.3. Hubungan antara Kualitas Koneksi Internet terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Internet Banking.....	24
2.3.4. Hubungan antara Tingkat Kemampuan Bertransaksi terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Internet Banking	24
2.4. Rencana Kerangka Pemikiran Teoritis .....	25
2.5. Definisi Operasional Variabel dan Indikator.....	26
2.5.1. Tingkat Pengetahuan Layanan.....	26
2.5.2. Jaminan Keamanan Bertransaksi.....	27
2.5.3. Kualitas Koneksi Internet Banking .....	28
2.5.4. Tingkat Kemampuan Bertransaksi .....	28
2.5.5. Minat Nasabah Bertransaksi Internet Banking.....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis dan Sumber Data .....	31
3.2. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	32
3.2.1. Populasi .....	32
3.2.2. Sampel.....	32
3.2.3. Besarnya Sampel .....	33
3.2.4. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	34
3.4. Metode Analisis Data.....	36
3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
3.5.1. Uji Validitas.....	38
3.5.2. Uji Reliabilitas .....	39

3.6. Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.1. Uji Normalitas .....	40
3.6.2. Uji Multikoleniaritas .....	40
3.6.3. Uji Heteroskedastisitas .....	41
3.7. Uji Kelayakan Model .....	42
3.7.1. Uji F.....	43
3.7.2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	43
3.8. Uji Hipotesis .....	44
3.8.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.8.2. Uji t.....	44
 <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Pendahuluan.....	45
4.2. Profil Responden .....	45
4.2.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2.2. Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.2.3. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
4.2.4. Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	48
4.2.5. Responden Berdasarkan Penghasilan.....	49
4.2.6. Responden Berdasarkan Jenis Penggunaan Internet Banking .....	50
4.3. Proses dan Analisis Data .....	50
4.3.1. Statistik Deskriptif Variabel Dependen & Independen	50
a. Indeks Variabel Tingkat Pengetahuan Layanan.....	51
b. Indeks Variabel Jaminan Keamanan Bertransaksi...	54
c. Indeks Variabel Kualitas Koneksi Internet .....	57
d. Indeks Variabel Tingkat Kemampuan Bertransaksi	60
e. Indeks Variabel Minat Nasabah Bertransaksi Internet Banking .....	62

4.4. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	65
4.4.1. Uji Validitas .....	65
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	67
4.5. Uji Asumsi Klasik .....	68
4.5.1. Uji Normalitas Data.....	68
a. Analisis Grafik .....	68
b. Analisis Statistik .....	70
4.5.2. Uji Multikolinearitas .....	71
4.5.3. Uji Heterokedastisitas.....	73
4.6. Uji Kelayakan Model .....	75
4.6.1. Uji F.....	75
4.6.2. Uji Koefisien Determinasi .....	76
4.7. Pengujian Hipotesis.....	77
4.7.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.7.2. Uji t .....	79
4.8. Pembahasan.....	86
4.8.1. Pengaruh Tingkat Pengetahuan Layanan terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Internet Banking pada Bank Panin Kota Semarang .....	86
4.8.2. Pengaruh Jaminan Keamanan Bertransaksi terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Internet Banking pada Bank Panin Kota Semarang .....	87
4.8.3. Pengaruh Kualitas Koneksi Internet terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Internet Banking pada Bank Panin Kota Semarang .....	88

4.8.4. Pengaruh Tingkat Kemampuan Nasabah terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Internet Banking pada Bank Panin Kota Semarang .....	89
--	----

**BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN IMPLIKASI**

5.1. Ringkasan Penelitian .....	91
5.2. Kesimpulan .....	82
5.2.1. Kesimpulan Atas Hipotesis .....	92
5.2.1.1. Pengaruh Tingkat Pengetahuan Layanan Terhadap Minat Bertransaksi Internet Banking Panin .....	92
5.2.1.2. Pengaruh Jaminan Keamanan Bertransaksi Terhadap Minat Bertransaksi Internet Banking Panin .....	93
5.2.1.3. Pengaruh Kualitas Koneksi Internet Terhadap Minat Bertransaksi Internet Banking Panin .....	94
5.2.1.4. Pengaruh Tingkat Kemampuan Bertransaksi Terhadap Minat Bertransaksi Internet Banking Panin .....	94
5.2.2. Kesimpulan Atas Masalah Penelitian.....	95
5.3. Implikasi .....	101
5.3.1. Implikasi Teoritis .....	101
5.3.2. Implikasi Managerial .....	103
5.4. Keterbatasan Penelitian .....	105
5.5. Agenda Penelitian Mendatang .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>110</b>