DAFTAR ISI

Halaman judul i

Halaman sertifikasi ii

Halaman pengesahan tesis iii

Halaman Persembahan iv

Abstract v

Abstraksi vi

Kata Pengantar vii

Daftar Tabel xiii

Daftar Gambar xv

I. PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Perumusan Masalah 11

1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 13

1.3.1. Tujuan Penelitian 13

1.3.2. Kegunaan Penelitian 13

II. TELAAH TEORI DAN PENGEMBANGAN MODEL 15

2.1. Teori-teori 15

2.1.1. Niatan Keluar *(Turnover Intention)* 17

2.1.2. Keadilan Distributif *(Distributive Justice)* 25

2.1.3. Lingkungan Kerja *(Environment Work)* 27

2.1.4. Kepuasan Kerja *(Job Satisfaction)* 31

2.2. Pengembang Hipotesis 31

2.2.1. Keadilan Distributif dan Kepuasan Kerja 36

2.2.2. Keadilan Distributif dan Turnover Intention 37

2.2.3. Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja 37

2.2.4. Lingkungan Kerja dan Turnover Intention 38

2.2.5. Kepuasan Kerja dan Turnover Intention 38

2.3. Penelitian Terdahulu 40

2.4. Kerangka Pemikiran Penelitian 42

2.5. Hipotesis 43

III. METODE PENELITIAN 44

3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 44

3.1.1 Variabel Penelitian 44

3.1.2 Definisi Operasional 45

3.2. Populasi dan Sampel 46

3.3. Jenis dan Sumber Data 48

3.4. Metode Pengumpulan Data 48

3.5. Analisis Data 49

3.6. Hipotesis 66

IV. ANALISIS DATA 67

4.1. Gambaran Umum Responden 67

4.2. Angka Indeks 71

4.3. Proses dan Hasil Analisis Data 75

4.4. Menilai Kemungkinan Munculnya Masalah Identifikasi 86

4.5. Pengaruh langsung dan tidak langsung 89

4.6. Pengujian Hipotesis 91

4.7. Pembahasan 93

V. SIMPULAN DAN IMPLIKASI 98

5.1. Simpulan Penelitian 98

5.2. Implikasi Teoritis 99

5.3. Implikasi Manajerial 99

5.4. Keterbatasan Penelitian 101

5.5. Agenda Penelitian Mendatang 102

Daftar Referensi..... 103

Daftar Riwayat Hidup 110

Lampiran-lampiran 112