

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Pengesahan Tesis	iii
Halaman Persembahan	iv
<i>Abstract</i>	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 <i>Servant Leadership</i>	15
2.1.1.1 Pengertian <i>Servant Leadership</i>	15
2.1.1.2 Dimensi <i>Servant Leadership</i>	16
2.1.1.3 Kritik terhadap <i>Servant Leadership</i>	20
2.1.2 Profesi	22
2.1.2.1 Etika Profesi.....	22

2.1.2.2	Karakteristik Inti Profesi.....	22
2.1.2.3	Misi Profesi Farmasi.....	26
2.1.2.4	Apoteker.....	26
2.1.2.5	Organisasi Profesi.....	27
2.2	Penelitian Terdahulu.....	28
2.3	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian.....	32
3.2	Pendekatan Penelitian.....	33
3.3	Lokasi Penelitian.....	33
3.4	Subjek Penelitian.....	34
3.5	Objek Penelitian.....	35
3.6	Definisi Operasional.....	35
3.7	Jenis Sumber Data.....	35
3.7.1	Data Primer.....	37
3.7.2	Data Sekunder.....	37
3.8	Teknik Pengambilan Data.....	37
3.8.1	Dokumentasi.....	38
3.8.2	Rekaman Arsip.....	38
3.8.3	Wawancara.....	39
3.8.4	Observasi Langsung.....	39
3.8.5	Perangkat Fisik.....	40
3.9	Teknik Analisis Data.....	40
3.9.1	Validasi Data.....	43
3.9.2	Keabsahan Data.....	43

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

4.1 Gambaran Umum PT. Kimia Farma Apotek	45
4.1.1 Sejarah PT. Kimia Farma (Persero), Tbk.....	45
4.1.2 Visi dan Misi PT. Kimia Farma (Persero), Tbk.....	46
4.1.3 Maksud dan Tujuan PT. Kimia Farma (Persero), Tbk.....	47
4.1.4 Budaya Perusahaan	48
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	49
4.1.6 PT. Kimia Farma Apotek.....	50
4.1.7 Logo	54
4.2 Gambaran Umum Responden	56
4.2.1 Data Deskriptif Responden	57
4.3 Tema Hasil Penelitian dan Pembahasan	58
4.3.1 Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	62
4.3.1.1 Kasih Sayang.....	62
4.3.1.2 Rendah Hati.....	63
4.3.1.3 Mengutamakan Orang Lain.....	65
4.3.1.4 Visi	66
4.3.1.5 Kepercayaan	66
4.3.1.6 Pemberdayaan	67
4.3.1.7 Pelayan	68
4.3.2 Kompetensi <i>Servant Leadership</i>	70
4.3.2.1 Pengetahuan dan Wawasan	70
4.3.2.2 Pengalaman	71
4.3.2.3 Ketrampilan Manajemen.....	72
4.3.2.4 Ketrampilan Memimpin	73

4.3.3 Penerimaan dan Pelaksanaan <i>Servant Leadership</i>	74
4.4 Simpulan Dimensi dan Kompetensi <i>Servant Leadership</i>	75
BAB V Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Implikasi Teoritis	82
5.3 Implikasi Kebijakan	82
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	83
5.6 Agenda Penelitian Mendatang	84
Daftar Pustaka	85
Lampiran-Lampiran	