

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Halaman Pengesahan Tesis	iii
Persembahan	iv
Abstract	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii

BAB I Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.4 Sistematika Penulisan	11

BAB II Telaah Pustaka

2.1 Landasan Teori.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	40

BAB III Metode Penelitian

3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Obyek dan Subyek Penelitian	44
3.3 Sumber Data.....	46
3.4 Instrumen Penelitian	47
3.5 Fokus Penelitian.....	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	47

3.7 Teknik Analisis Data.....	49
-------------------------------	----

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

4.1 Gambaran Umum PT Jasa Raharja Persero	54
4.2 Logo dan Makna Logo PT Jasa Raharja	55
4.3 Visi dan Misi PT Jasa Raharja	57
4.4 Struktur Organisasi PT Jasa Raharja Persero Cabang Jawa Tengah	62
4.5 Deskripsi Umum Partisipan	63
4.6 Kepemimpinan Paternalistik di PT Jasa Raharja	64
4.7 Kepemimpinan Paternalistik (<i>Paternalism</i>).....	66
4.8 <i>Benevolent Leadership</i>	68
4.9 <i>Morale Leadership</i>	70
4.10 <i>Authoritarian Leadership</i>	72
4.11 Kelebihan dan Kelemahan Kepemimpinan Paternalistik.....	74

BAB V Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	88
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Mendatang.....	89
Daftar Pustaka	90
Lampiran-Lampiran	92