

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Store Atmosphere.....	12
2.1.2 Keputusan Pembelian Ulang.....	16
2.1.3 Loyalitas Konsumen.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Hubungan Variabel.....	22

2.3.1	Hubungan antara <i>Store Atmosphere</i> dan Keputusan Pembelian Ulang	22
2.3.2	Hubungan antara <i>Store Atmosphere</i> dan Loyalitas Konsumen.....	23
2.3.3	Hubungan antara Keputusan Pembelian Ulang dan Loyalitas Konsumen	24
2.4	Kerangka Pemikiran	24
2.5	Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel	26
3.1.1	Variabel Penelitian	26
3.1.2	Definisi Operasional.....	27
3.2	Populasi dan Sampel	28
3.2.1	Populasi	28
3.2.2	Sampel.....	29
3.3	Jenis dan Sumber Data	30
3.4	Metode Pengumpulan Data	30
3.5	Metode Analisis.....	31
3.5.1	Uji Instrumen	31
3.5.2	Uji Hipotesis dan Analisis Data	32
3.6	Metode Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Analisis Data	38
4.1.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	38
4.1.2	Karatersitik Responden	40
4.1.3	Uji Normalitas Data	42
4.1.4	Uji Outlier	43

4.1.5	Uji Multikolinearitas	43
4.1.6	Model Persamaan Struktural	44
4.1.7	Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Total	47
4.1.8	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	48
4.2	Pembahasan	50
4.2.1	Pengaruh <i>Store Atmosphere</i> terhadap <i>Repurchase Decision</i>	50
4.2.2	Pengaruh <i>Store Atmosphere</i> Terhadap Loyalitas Konsumen.....	51
4.2.3	Pengaruh <i>Repurchase Decision</i> terhadap Loyalitas Konsumen.....	52
BAB V PENUTUP.....		54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN.....		62