

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Sertifikasi .....</b>	<b>ii</b>
<b>Pengesahan Tesis .....</b>	<b>iii</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>v</b>
<b>Abstraksi .....</b>	<b>vi</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1.4. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>7</b>
2.1. Landasan Teori .....	7
2.1.1. Pengertian Penilaian Kinerja .....	7
2.1.2. Tujuan Penilaian Kinerja .....	9
2.1.3. Manfaat Penilaian Kinerja .....	10
2.1.4. Metode Penilaian Kinerja .....	12
2.1.5. Kesalahan Dalam Penilaian Kinerja .....	16
2.1.6. Peningkatan Penilaian Kinerja .....	18

2.2.	SIMKPNAS .....	19
2.3.	Penelitian Terdahulu .....	21
2.4.	Kerangka Pemikiran .....	31
<b>BAB III Metode Penelitian .....</b>		<b>33</b>
3.1.	Metode Penelitian .....	33
3.2.	Objek Dan Subjek Penelitian .....	33
3.3.	Instrumen Penelitian .....	35
3.4.	Jenis Data dan Pendekatan .....	35
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.6.	Teknik Analisis Data .....	37
3.7.	Alat Analisis Data .....	38
3.8.	Pertanyaan Wawancara .....	41
<b>BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....</b>		<b>45</b>
4.1.	Gambaran Umum Mengenai PT PLN (Persero) Area Semarang.....	45
4.2.	Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	46
4.3.	Deskripsi Umum Partisipan.....	47
4.4.	Pemahaman Karyawan Mengenai SIMKPNAS .....	49
4.5.	Implementasi SIMKPNAS .....	52
4.6.	Kelemahan SIMKPNAS.....	80
4.7.	Rangkuman Hasil Analisa Pelaksanaan Penilaian Kinerja SIMKPNAS .....	90
4.8.	Simpulan Penilaian Kinerja SIMKPNAS.....	94
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran .....</b>		<b>97</b>
5.1.	Kesimpulan.....	97

5.2. Saran.....	101
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	103
5.4. Agenda Penelitian Mendatang.....	103
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>xiii</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>xiii</b>