

ABSTRAKSI

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh beban kerja dan konflik pekerjaan keluarga terhadap stress dan dampaknya pada kinerja karyawan. Masalah penelitian adalah bagaimana meningkatkan kinerja karyawan melalui beban kerja dan konflik pekerjaan keluarga dengan mediasi stress?

Sampel penelitian ini adalah *personal banking officer* PT. BNI Kanwil Semarang, sejumlah 121 responden. *Structural Equation Modeling* (SEM) yang dijalankan dengan perangkat lunak AMOS, digunakan untuk menganalisis data, Hasil analisis menunjukkan bahwa beban kerja dan konflik pekerjaan keluarga berpengaruh signifikan terhadap stress dalam menurunkan kinerja karyawan.

Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa beban kerja tidak berpengaruh terhadap stress; konflik pekerjaan keluarga berpengaruh positif terhadap stress; beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan; konflik pekerjaan keluarga berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan; dan stress berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: beban kerja, konflik pekerjaan keluarga, stress dan kinerja karyawan