

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	20
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	22
1.3.1. Tujuan Penelitian	22
1.3.2. Kegunaan Penelitian	23
1.4. Sistematika Penulisan	23
BAB II TELAAH PUSTAKA	26
2.1. Landasan Teori	26
2.1.1. Kinerja Karyawan	26
2.1.2. Program Pelatihan	30
2.1.3. Iklim Kerja	33
2.1.4. Kesiapan Untuk Berubah	37
2.2. Hubungan Antar Variabel	39
2.2.1. Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.2.2. Pengaruh Iklim Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.2.3. Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Kesiapan Untuk Berubah	41
2.2.4. Pengaruh iklim kerja Terhadap Kesiapan Untuk Berubah	42
2.2.5. Pengaruh kesiapan untuk berubah Terhadap Kinerja karyawan	43
2.3. Penelitian Terdahulu	45
2.4. Kerangka Pemikiran	52
2.5. Hipotesis	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Variabel	54
3.1.1. Variabel Penelitian	55
3.1.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	56
3.2. Populasi Dan Sampel	62
3.2.1. Populasi	62
3.2.2. Sampel	62
3.3. Jenis dan Sumber Data	63
3.3.1. Jenis Data	63
3.3.2. Sumber Data	64
3.4. Metode Pengumpulan Data	65

3.5.	Skala Pengukuran	67
3.6.	Analisis Data	68
3.6.1.	Analisis Angka Indeks	68
3.7.	Metode Analisis Data	69
3.7.1.	Model Pengukuran (Outer Model)	70
3.7.2.	Model Struktural (Inner Model)	72
3.7.3.	Alasan Menggunakan Partial Least Square (PLS)	73
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		74
4.1.	Objek Penelitian	74
4.1.1.	Sejarah Lahir dan Perkembangan.....	74
4.1.2.	Visi dan Misi	76
4.1.3.	Tujuan	77
4.1.4.	Struktur Organisasi	77
4.2.	Gambaran Umum Responden	82
4.2.1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
4.2.2.	Responden Berdasarkan Usia.....	83
4.2.3.	Responden Berdasarkan Masa Kerja	85
4.3.	Analisis Angka Indeks	86
4.3.1.	Analisis Angka Indeks Variabel Program Pelatihan	87
4.3.2.	Analisis Angka Indeks Variabel Iklim Kerja	89
4.3.3.	Analisis Angka Indeks Variabel Kesiapan Untuk Berubah	91
4.3.4.	Analisis Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan.....	93
4.4.	Analisis Data	95
4.4.1.	Analisis Outer Model.....	95
4.4.2.	Analisis Inner Model.....	102
4.4.3.	Uji Hipotesis.....	104
4.4.4.	Uji Intervening Atau Uji Mediasi.....	109
4.4.5.	Interpretasi Hasil.....	111
BAB V PENUTUP		118
5.1.	Simpulan	118
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	120
5.3.	Implikasi Penelitian	121
5.3.1.	Impikasi Teoritikal.....	121
5.3.2.	Implikasi Manajerial	123
5.4.	Saran dan Agenda Penelitian Mendatang.....	124
DAFTAR PUSTAKA		126
LAMPIRAN		134