

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PERSETUJUAN DRAFT.....	iii
MOTTO .....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	14
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	14
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4 Sistematika Penulisan Rancangan Penelitian.....	16
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....</b>	<b>17</b>
2.1 Telaah pustaka.....	17
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	17
2.1.1.1 Definisi Kinerja Karyawan... ..	17
2.1.1.2 Evaluasi Terhadap Kinerja Karyawan... ..	19
2.1.1.3 Pengukuran Kinerja Karyawan... ..	19
2.1.2 Persepsi Dukungan Organisasional.....	20
2.1.2.1 Definisi Persepsi Dukungan Organisasional.....	20
2.1.2.2 Aspek Persepsi Dukungan Organisasional.....	21
2.1.2.3 Pengukuran Persepsi Dukungan Organisasional... ..	23
2.1.3 Keterikatan Karyawan.....	23
2.1.3.1 Definisi Keterikatan Karyawan... ..	23
2.1.3.2 Aspek Keterikatan Karyawan... ..	25

2.1.3.3	Model Keterikatan Karyawan...	25
2.1.3.4	Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Keterikatan Karyawan .....	26
2.1.3.5	Pengukuran Keterikatan Karyawan...	28
2.2	Penelitian Terdahulu.....	29
2.3	Hubungan Antar Variabel. ....	38
2.3.1.	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	38
2.3.2	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Keterikatan Karyawan .....	39
2.3.3	Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan .....	41
2.3.4	Keterikatan Karyawan Memediasi Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.4	Model Dan Hipotesis Penelitian.....	42

**BAB III METODE PENELITIAN ..... 46**

3.1.	Jenis dan Sumber Data .....	46
3.2.	Populasi dan Sampel .....	46
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	47
3.4.	Indikator Variabel .....	48
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	49
3.6	Teknik Analisis .....	51

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN... 58**

4.1	Deskripsi Responden Penelitian.....	58
4.1.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.2	Berdasarkan Usia. ....	59
4.1.3	Berdasarkan Tingkat Pendidikan. ....	60
4.1.4	Berdasarkan Durasi Bekerja.....	60
4.1.5	Berdasarkan Status Pernikahan.....	61
4.2	Hasil Analisis Data.....	62
4.2.1	Analisis Deskripsi Variabel.....	62
4.2.2	Uji Validitas dan Reabilitas. ....	69

4.2.3	Uji Normalitas.....	71
4.2.4	Uji Linieritas. ....	72
4.2.5	Analisis Jalur.....	75
4.2.6	Pengujian Hipotesis (Uji - t) .....	78
4.2.7	Uji - F.....	80
4.2.8	Koefisien Determinasi.....	82
4.2.9	Pengujian Mediasi.....	84
4.2.10	Hasil Pengaruh Langsung ( <i>total effect</i> ).....	84
4.3	Pembahasan.....	85
4.3.1	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.3.2	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Keterikatan Karyawan .....	86
4.3.3	Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan .....	88
4.3.4	Keterikatan Karyawan Memediasi Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	89
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>92</b>
5.1	Simpulan. ....	92
5.2	Implikasi Teoritis .....	94
5.3	Implikasi Kebijakan .....	95
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	96
5.5	Agenda Penelitian Mendatang .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Researc Gap.....	4
Tabel 1.2 Kategori Nilai SMK PT. Taspen (Persero) KCU Semarang.....	8
Tabel 1.3 Rata-Rata Penilaian SMK Karyawan PT. Taspen (Persero) KCU Semarang Tahun 2015 – 2019.....	9
Tabel 1.4 Target vs Realisasi Pencapaian Kinerja Karyawan PT. Taspen (Persero) KCU Semarang Periode: Januari-Juni 2020.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	29
Tabel 4.1 Proses Penyebaran Kuesioner.....	58
Tabel 4.2 Jenis Kelamin responden.....	59
Tabel 4.3 Usia Responden.....	59
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden.....	60
Tabel 4.5 Durasi Bekerja Responden.....	61
Tabel 4.6 Status Pernikahan Responden .....	61
Tabel 4.7 Perhitungan Nilai Indeks Hasil Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Dukungan Organisasional.....	63
Tabel 4.8 Perhitungan Nilai Indeks Hasil Tanggapan Responden Terhadap Keterikatan Karyawan.....	65
Tabel 4.9 Perhitungan Nilai Indeks Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
Tabel. 4 10 Uji Validitas.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.13 Uji Linearitas Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Keterikatan Karyawan.....	73
Tabel 4.14 Uji Linearitas Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
Tabel 4.1.5 Hasil Uji Linearitas Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 4.1.6 Hasil Regres Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Keterikatan Karyawan.....	76
Tabel 4.1.7 Hasil Regresi Persepsi Dukungan Organisasional dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	77

Tabel 4.18	Hasil Uji – t Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Keterikatan Karyawan.....	78
Tabel 4.19	Hasil Uji – t Persepsi Dukungan Organisasional dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 4.20	Hasil Uji – F Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Keterikatan Karyawan.....	80
Tabel 4.21	Hasil Uji – F Persepsi Dukungan Organisasional dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 4.22	Hasil Koefisien Determinasi Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Keterikatan Karyawan.....	82
Tabel 4.23	Hasil Koefisien Determinasi Persepsi Dukungan Organisasional dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	44
----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner.....	106
Lampiran II Hasil Olah Data.....	111
Lampiran II Curriculum Vitae.....	148