

**PERSEPSI PELAYANAN PASIEN TERHADAP
KUALITAS LAYANAN KESEHATAN
DI RUMAH SAKIT
PROVINSI JAWA TENGAH DAN
RUMAH SAKIT KOTA SEMARANG**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**NUR KHAMIMAH
NIM 12010119410046**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2021**