

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DISERTASI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAK.....	ix
RINGKASAN EKSEKUTIF .....	x
EXECUTIVE SUMMARY .....	xv
DAFTAR ISI .....	xx
DAFTAR TABEL.....	xxiii
DAFTAR GAMBAR.....	xxiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xxv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxvi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	19
1.3. Tujuan Penelitian .....	23
1.4. Manfaat Penelitian .....	24
1.4.1 Manfaat Teoretis .....	24
1.4.2 Manfaat bagi praktisi .....	24
1.5. Orisinalitas Penelitian .....	25
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	29
2.1 Pengantar .....	29
2.2    Perkembangan Lembaga Model NPM dan Latar Belakang Pembentukan Lembaga 29	
2.2.1 Perkembangan Pembentukan Lembaga Model NPM Pada Konteks Internasional.....	30

2.2.2 Latar Belakang Pembentukan Lembaga .....	35
2.3 Pembentukan Lembaga Model NPM (Badan Layanan Umum) di Indonesia.....	40
2.3.1 Konsep dan Proses Pembentukan BLU .....	41
2.3.2 Struktur Tata Kelola dan Akuntabilitas BLU .....	45
2.4. Konseptual Sistem Pengendalian Manajemen .....	50
2.4.1 Konsep Bauran Sistem Pengendalian Manajemen.....	50
2.4.2 Sistem Pengendalian Manajemen Pada Sektor Publik.....	61
2.5 <i>New Institutional Sociology</i> ; Isomorphisme, Legitimasi dan Decoupling .....	80
2.6. Respon Strategis Organisasi Terhadap Tekanan.....	88
2.7 Dinamika Hubungan Intra Organisasi .....	93
2.8 Tinjauan: Sistem Pengendalian Manajemen Dan Perubahan Organisasi .....	97
2.9 Rasionalitas Penelitian Dengan Pendekatan Studi Kasus Interpretatif .....	102
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>106</b>
3.1. Pendahuluan.....	106
3.2. Paradigma Penelitian .....	106
3.2.1 Asumsi Filosofis Penelitian Ilmu Sosial Dan Empat Paradigma Penelitian ..	107
3.2.2. Berbagai Paradigma Dalam Penelitian Akuntansi .....	111
3.2.3. Rasionalitas Dalam Mengadopsi Pendekatan Interpretatif .....	114
3.3. Metode Penelitian .....	115
3.3.1. Studi Kasus .....	119
3.3.2. Alasan Pemilihan Lokasi Penelitian .....	120
3.3.3 Sumber dan Teknis Analisa Data.....	120
<b>BAB IV PENERAPAN BLU DAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN.....</b>	<b>135</b>
4.1 Pendahuluan.....	135
4.2. Latar Belakang Penerapan BLU .....	135
4.2.1 Operasional Rumah Sakit dan Sistem Pengelolaan Keuangan SKPD .....	135
4.2.2 Kompleksitas Pengelolaan RSUD .....	138
4.2.3 Pemeriksaan Badan Pemeriksaan Keuangan (BPK) Sebagai Faktor Pendorong Penetapan Status BLU Rumah Sakit.....	143
4.2.4 Memulai Penerapan BLU .....	151
4.2.5 Ringkasan.....	160
4.3.1 Status BLU Dan Penyusunan Petunjuk Teknis BLU.....	162
4.3.2 Tata Kelola.....	164
4.3.3 Akuntabilitas .....	177
4.3.4 Budaya Organisasi .....	189

4.3.5 Ringkasan.....	206
<b>BAB V PERUBAHAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DARI PERSPEKTIF PROSES INSTITUSIONALISASI.....</b>	<b>209</b>
5.1 Pendahuluan.....	209
5.2. Tekanan Institusionalisasi dan Legitimasi .....	216
5.3 Dinamika Hubungan Intra Organisasi .....	224
5.3.1 Penetapan Status BLU Rumah Sakit.....	224
5.3.2 Setelah Penetapan Status BLU.....	232
5.4 Perubahan Sistem Pengendalian Manajemen .....	241
5.4.1 Struktur Tata Kelola.....	242
5.4.2 Akuntabilitas .....	248
5.4.3. Budaya Organisasi .....	252
5.5 Perubahan Sistem Pengendalian Konsekuensi Penerapan BLU; Sebagai Respon Penghindaran atas Tekanan Koersif.....	264
5.5.1 Penetapan Status BLU Sebagai Upaya Untuk Mendapatkan Legitimasi.....	264
5.5.2 Komitmen dan Perubahan SPM sebagai Konsekuensi Penetapan Status BLU .....	267
5.5.3 Respons Strategis Penghindaran; Simbolis dan Seremonial .....	276
5.6 Ringkasan .....	279
<b>Bab VI KESIMPULAN .....</b>	<b>282</b>
6.1 Kesimpulan .....	282
6.2 Saran .....	286
6.2.1 Saran Kebijakan .....	286
6.2.2. Saran Penelitian Lebih Lanjut.....	288
6.3 Kontribusi Penelitian .....	289
6.4 Keterbatasan Penelitian.....	290
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>292</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>308</b>