

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN *PRICE*
UNFAIRNESS TERHADAP MINAT BERPINDAH DENGAN
KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi pada Pengguna Produk Indihome di Kota Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

SALMA KHOIRUNNISA

NIM. 12010117130196

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2021