

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KEPUASAN  
PELANGGAN DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP MINAT  
BELI ULANG KONSUMEN  
(Studi: Pada Pelanggan Produk Roti Que Bread Di Kota Bogor)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

**AMMAR ZAKI MAULANA**

**NIM: 12010117130109**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2021**