

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR RUMUS	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
1.3.1 Tujuan Penelitian	15
1.3.2 Kegunaan Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Telaah Pustaka	17

2.1.1 Peran Baru Sumber Daya Manusia	17
2.1.2 Pengukuran Kinerja	20
2.1.2.1 Pengertian pengukuran kinerja	20
2.1.2.2 Klasifikasi ukuran kinerja	22
2.1.2.3 Indikator kinerja utama (<i>key performance indicator</i>).....	23
2.1.3 <i>Human Resources Scorecard</i>	25
2.1.3.1 Konsep <i>human resources scorecard</i>	25
2.1.3.2 Arsitektur SDM sebagai modal strategik	28
2.1.3.3 Manfaat mengimplementasikan <i>human resources scorecard</i>	28
2.2 Kerangka Berfikir	29
2.3 Penelitian Terdahulu	32
2.4 Definisi Operasional	38
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Lokasi Penelitian	43
3.2 Jenis Data	43
3.3 Nara Sumber	44
3.4 Unit Analisis	45
3.5 Metode Pengumpulan Data	46
3.6 Metode Analisis Data	49
3.6.1 Metode Analisis Data Kualitatif	49
3.6.2 Metode Analisis Data Kuantitatif	52

3.6.2.1 Menentukan bobot kepentingan	52
3.6.2.2 Mengukur kinerja indikator	58
BAB IV ANALISIS DATA	64
4.1 Gambaran Umum	64
4.1.1 Profil PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah	64
4.1.2 Divisi Sumber Daya Manusia	71
4.2 Analisis dan Keabsahan Data	74
4.3 Peta Strategi Divisi Sumber Daya Manusia	74
4.4 <i>Key Performance Indicator</i>	90
4.5 Proses Pengukuran Kinerja SDM dengan Metode <i>Human Resources Scorecard</i> Berbasis <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP) dan <i>Objectives Matrix</i> (OMAX)	114
4.5.1 Pembobotan Tingkat Kepentingan Perspektif, <i>Strategy Objectives</i> , <i>Lagging Indicator</i> , dan <i>Leading Indicator</i> ..	114
4.5.2 Perhitungan Skor Pencapaian Kinerja Perusahaan	129
4.5.3 Analisis Hasil Pengukuran Kinerja	133
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	139
5.1 Kesimpulan	139
5.2 Implikasi Kebijakan	142
5.3 Keterbatasan Penelitian	144
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	145
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN	151