

**STUDI KOMPARASI KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI MEDIATOR TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA PENGGUNA
GOPAY DAN OVO**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

ALYA TAKWARINA CAHYANI

NIM. 12010119420116

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2021**