

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SERTIFIKASI | ii |
| PENGESAHAN TESIS..... | iii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | iv |
| ABSTRACT | v |
| ABSTRAKSI..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusah Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 8 |
| 1.5 Outline Penelitian | 8 |
| | |
| BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN..... | 10 |
| 2.1 Telaah Pustaka | 10 |
| 2.1.1 Occupational Stress..... | 10 |
| 2.1.2 Faktor Penyebab Stress | 11 |
| 2.1.3 Efek Samping Stres | 15 |
| 2.1.4 Cara Mengatasi Stress..... | 17 |
| 2.2 Job Burnout | 22 |
| 2.2.1 Faktor – Faktor Job Burnout..... | 23 |
| 2.2.2 Pengaruh Job Burnout pada Karyawan | 26 |
| 2.2.3 Job Burnout pada karyawan..... | 27 |
| 2.2.4 Penyebab Terjadinya <i>Job Burnout</i> | 28 |
| 2.2.5 Cara Mengatasi Job Burnout..... | 31 |
| 2.3 Female Employee Performance..... | 32 |
| 2.3.1 Kriteria dalam Mengukur Kinerja Karyawan | 35 |
| 2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 36 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.4 | Generasi Z | 37 |
| 2.4.1 | Karakteristik Generasi Z | 38 |
| 2.4.2 | Preferensi Generasi Z di Tempat Kerja..... | 39 |
| 2.5 | Konsep Work From Home | 40 |
| 2.5.1 | Pentingnya Konsep Bekerja dari Rumah | 40 |
| 2.5.2 | Keuntungan Bekerja dari Rumah | 40 |
| 2.5.3 | Kekurangan Bekerja dari Rumah | 41 |
| 2.5.4 | Langkah Bekerja dari Rumah | 41 |
| 2.6 | Penelitian Terdahulu | 42 |
| 2.7 | Model Penelitian..... | 54 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 55 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 55 |
| 3.2 | Penelitian Fenomenologi | 55 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel | 56 |
| 3.3.1 | Populasi..... | 56 |
| 3.3.2 | Sampel..... | 57 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data..... | 58 |
| 3.5 | Pengamatan Kualitatif | 59 |
| 3.6 | Wawancara Kualitatif..... | 59 |
| 3.7 | Proses Penelitian | 59 |
| 3.8 | Objek Penelitian | 60 |
| 3.9 | Teknik Analisis Data | 60 |
| 3.9.1 | Menjelaskan Pengalaman Pribadi | 60 |
| 3.9.2 | Mengembangkan Daftar Pernyataan..... | 61 |
| 3.9.3 | Mengelompokkan Pernyataan | 61 |
| 3.9.4 | Membuat Deskripsi..... | 61 |
| 3.9.5 | Membuat Draf Deskripsi Tentang Pengalaman | 61 |
| 3.9.6 | Menulis Deskripsi Gabungan | 61 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 63 |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 63 |
| 4.1.1 | Profil Objek Penelitian | 63 |

| | | |
|----------------------------|---|------------|
| 4.1.2 | Data Deskriptif..... | 64 |
| 4.1.3 | Profil Narasumber..... | 65 |
| 4.1.4 | Proses Pengumpulan Data..... | 66 |
| 4.2 | Hasil Wawancara..... | 66 |
| 4.2.1 | Pertanyaan Penelitian dan Pertanyaan Wawancara..... | 67 |
| 4.2.2 | Identifikasi Partisipan..... | 69 |
| 4.2.3 | Identifikasi Hasil Wawancara..... | 72 |
| 4.3 | Pembahasan..... | 84 |
| 4.3.1 | <i>Occupational Stress</i> pada Karyawan..... | 84 |
| 4.3.2 | <i>Burnout</i> pada Karyawan..... | 86 |
| 4.3.3 | <i>Employee Performance</i> pada masa pandemi..... | 87 |
| BAB V PENUTUP..... | | 90 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 90 |
| 5.2 | Implikasi Manajerial..... | 92 |
| 5.3 | Implikasi Teori..... | 92 |
| 5.4 | Keterbatasan Penelitian..... | 93 |
| 5.5 | Penelitian yang akan datang..... | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 95 |
| LAMPIRAN..... | | 104 |