

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS
PELATIHAN PENJUALAN, PENGALAMAN
MENJUAL, DAN KERJA CERDAS TERHADAP
KINERJA TENAGA PENJUAL**

**(Studi Kasus pada Kredit Konsumtif PT. Bank Pembangunan
Daerah Jawa Tengah Kantor Cabang Semarang)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro**

Oleh:

**Hanasta Toar Wibawa, S.Kom.
NIM 12010112420139**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2017**