

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SERTIFIKASI..... | ii |
| PENGESAHAN TESIS | iii |
| MOTTO | iv |
| ABSTRACT | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.4 Outline Tesis | 9 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN. 11 | |
| 2.1 Telaah Pustaka | 11 |
| 2.1.1 Kepemimpinan..... | 11 |
| 2.1.2 Gaya Kepemimpinan..... | 12 |
| 2.1.3 Perbedaan Generasi..... | 13 |
| 2.1.4 Gaya Pembuatan Keputusan | 17 |
| 2.1.5 Kinerja Pemimpin | 18 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 23 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian | 28 |
| 3.2 Fokus Penelitian..... | 29 |
| 3.3 Sumber Data..... | 30 |
| 3.4 Profil Partisipan | 30 |

| | | |
|--|---|------------|
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data..... | 32 |
| 3.6 | Instrumen Penelitian | 34 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data..... | 36 |
| 3.8 | Teknik Pengolahan Data | 37 |
| 3.9 | Validasi Data..... | 39 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 41 |
| 4.1 | Gambaran Umum Penelitian | 41 |
| 4.1.1 | Profil Obyek Penelitian | 42 |
| 4.1.2 | Populasi Partisipan | 43 |
| 4.1.3 | Demografi Responden..... | 44 |
| 4.1.4 | Proses Pengumpulan Data..... | 46 |
| 4.1.5 | Proses Analisis Data..... | 46 |
| 4.2 | Hasil Wawancara | 47 |
| 4.2.1 | Profil Partisipan..... | 47 |
| 4.2.2 | Cara Manager Berkomunikasi dan Menyampaikan Informasi | 50 |
| 4.2.3 | Media Komunikasi yang Digunakan..... | 58 |
| 4.2.4 | Mengatur Keterlibatan Tim..... | 62 |
| 4.2.5 | Mengatasi Konflik Internal | 74 |
| 4.2.6 | Memanajemen Resiko | 80 |
| 4.2.7 | Merespon Perubahan | 85 |
| 4.2.8 | Mengelola Pemangku Kepentingan | 90 |
| 4.3 | Pembahasan..... | 95 |
| 4.3.1 | Perspektif Komunikasi | 96 |
| 4.3.2 | Perspektif Kondisi Internal | 100 |
| 4.3.3 | Perspektif Eksternal | 105 |
| BAB V PENUTUP..... | | 108 |
| 5.1 | Kesimpulan Masalah Penelitian..... | 108 |
| 5.2 | Implikasi Teoritis | 112 |
| 5.3 | Implikasi Praktis | 113 |
| 5.4 | Keterbatasan Penelitian..... | 114 |
| 5.5 | Agenda Penelitian yang Akan Datang | 114 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN | | |