

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
SURAT PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I <u>PENDAHULUAN</u>	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	24
1.3 Tujuan Penelitian	26
1.4 Manfaat Penelitian	27
1.5 Sistematika Penulisan	28
BAB II <u>TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</u>	32
2.1 Telaah Teori.....	32
2.1.1 <i>Resources Based View Theory</i>	32
2.1.2 Kinerja Organisasi Pemerintah	34
2.1.3 Ukuran Organisasi	39
2.1.4 Modal Intelektual	42
2.1.4.1 Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	50
2.1.4.2 Variabel Budaya Organisasi	56
2.1.4.3 Variabel Kualitas Pelayanan	61
2.2 Telaah Penelitian Sebelumnya.....	66
2.3 Rerangka Pemikiran Teoretis.....	75

2.4	Hipotesis Penelitian	81
2.4.1	Pengaruh Ukuran Organisasi terhadap Kinerja Organisasi.....	81
2.4.2	Pengaruh Modal Intelektual Terhadap Kinerja Organisasi.....	82
2.4.2.1	Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Organisasi	84
2.4.2.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi	86
2.4.2.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Organisasi.....	88
BAB III METODE PENELITIAN		90
3.1	Desain Penelitian	90
3.2	Populasi dan Sampel.....	90
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	91
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	92
3.4.1	Variabel Penelitian.....	92
3.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	93
3.4.2.1	Kinerja Organisasi (Y).....	93
3.4.2.2	Ukuran Organisasi (X1).....	93
3.4.2.3	Pengembangan Sumber Daya Manusia (X2).....	94
3.4.2.4	Budaya Organisasi (X3).....	95
3.4.2.5	Kualitas Pelayanan (X4)	96
3.5	Lokasi dan Waktu Penelitian	99
3.6	Prosedur Pengumpulan Data.....	100
3.7	Teknik Analisis Data	100
3.7.1	<i>Scattergram</i> dan Uji Korelasi	100
3.7.2	Uji Spesifikasi Model	101
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	102
3.7.4	Koefisien Determinasi	103
3.7.5	Pengujian Hipotesis	103
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		105
4.1	Data Penelitian.....	105
4.1.1	Gambaran Umum Populasi Penelitian	105
4.1.2	Statistik Deskriptif	105
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian	109
4.1.3.1	Variabel Kinerja Organisasi.....	109
4.1.3.2	Variabel Ukuran Organisasi.....	111

4.1.3.3	Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	113
4.1.3.4	Variabel Budaya Organisasi	115
4.1.3.5	Variabel Kualitas Pelayanan	119
4.2	Hasil Penelitian	121
4.2.1	<i>Scattergram</i> dan Uji Korelasi	121
4.2.2	Uji Spesifikasi Model	124
4.2.2.1	Chow Test	124
4.2.2.2	Hausman Test	124
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	125
4.2.3.1	Normalitas Residual.....	125
4.2.3.2	Uji Autokorelasi.....	126
4.2.3.3	Uji Multikolinearitas.....	127
4.2.3.4	Uji Heteroskedastitas	128
4.2.4	Koefisien Determinasi	128
4.2.5	Pengujian Hipotesis	129
4.2.5.1	Analisis Data Panel.....	129
4.2.5.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	130
4.2.5.3	Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	130
4.3	Pembahasan	132
4.3.1	Pengaruh Ukuran Organisasi terhadap Kinerja Organisasi.....	134
4.3.2	Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Kinerja Organisasi.....	140
4.3.3	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi	148
4.3.4	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kinerja Organisasi	155
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN		162
5.1	Kesimpulan dan Implikasi	162
5.1.1	Kesimpulan	162
5.1.2	Implikasi	163
5.2	Keterbatasan dan Saran.....	164
5.2.1	Keterbatasan.....	164
5.2.2	Saran	164
DAFTAR PUSTAKA		165
LAMPIRAN.....		179